

内蒙古自治区人民政府关于 优化政务服务提升行政效能推动 “高效办成一件事”的实施意见

内政发〔2024〕15号

各盟行政公署、市人民政府，自治区各委、办、厅、局，各大企业、事业单位：

为深入贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）精神，持续优化全区政务服务，全面提升行政效能，推动“高效办成一件事”，结合自治区实际，现提出如下意见。

一、总体目标

2024年，持续深化政务服务“一网、一门、一线”改革，统筹推进“5+8+3+N”个“一件事”（“5”是迭代升级已上线的5个“一件事”，“8”是合力攻坚国务院新增的8个“一件事”，“3”是聚力抓好自治区确定的3个工程领域“一件事”，“N”是广泛发动各地区创新推出N个地方特色“一件事”）高效办理，健全重点事项清单管理机制和常态化推进机制，推动线上线下政务服

务能力整体提升，12345 政务服务便民热线畅通高效，集约化办事、智慧化服务实现新突破。到 2027 年，基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，“蒙速办”政务服务品牌全面打响，企业和群众办事满意度、获得感大幅提升。

二、主要任务

（一）强力推动关联事项集成办理。

1.提档升级“一件事”改革。对 2021 年来自治区、盟市、旗县（市、区）推出的便民利企“一件事”开展“回头看”，主要围绕实施情况、办件数量、系统支撑、链条延伸、窗口设置及存在问题等进行排查摸底、分析评估，提出优化提升方案，持续推向纵深。对前期已发布上线的企业准营、简易注销、新生儿出生、扶残助困、职工退休 5 个“高效办成一件事”，进一步扩充事项、规范标准、优化完善，不断巩固改革成果。

2.拓展延伸“一件事”范围。扎实推进企业信息变更、开办运输企业、水电气暖网联合报装、信用修复、企业上市合规信息核查、企业破产信息核查、教育入学、社会保障卡居民服务 8 个“一件事”集成办。拓展地区特色“一件事”，自治区统筹推进能源、水利、交通 3 个工程建设领域“一件事”，各盟市至少推出 2 个“一件事”。持续推进“一件事”改革扩容，逐年分批次推动更多关联性强、办事需求量大、企业和群众获得感强的跨部门、跨层级事项集成化办理。

3.高效推动“一件事”办理。聚焦企业和个人两个全生命周

期，强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享，推进业务流程重构、材料精简融合，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”。建立“高效办成一件事”常态化推进机制，明确每件事办理的牵头单位与配合单位，理清部门职责，强化协同联动。牵头部门要逐个事项制定工作方案，明确目标任务、改革措施和职责分工，形成工作合力，推动改革任务落地见效。

（二）深入开展效能提升攻坚行动。

1.提升政务热线质效攻坚行动。推进政务服务便民热线归并整合，对不具备“7×24 小时”人工服务能力或人工接通率低于60%的热线，整体并入12345政务服务便民热线。探索设置重点领域服务专席，提供标准化公共服务和个性化精准服务。优化12345政务服务便民热线与110报警服务台对接，科学合理分流非警务求助。建设全区一体化12345政务服务便民热线服务平台。强化与政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系等业务协同联动，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

2.增强平台支撑能力攻坚行动。优化升级全区一体化政务服务平台，更好满足全区统一的事项管理、业务受理、身份认证、电子证照、电子印章、数据共享、用户管理、好差评等业务需要。推进统一电子证照库信创适配升级，实现跨地区跨部门互通互认和扩大应用领域。推动国家、自治区、盟市政务服务平台深度对接，促进企业登记、社保等平台与政务服务平台的身份互认向统

一认证转变。强化网络和数据安全体系建设，保障政务服务提质增效。

3.强化数字技术赋能攻坚行动。优化数据共享“三单一目录”机制，推动数据高效共享。加强政务数据资源管理，构建全区一体化政务数据共享利用平台，与国家平台实现“总对总”对接，实现国家和自治区相关部门数据按需回流、直达基层。构建“一企一档、一人一档”主题数据库，推动实现“一表通”数据“一数之源一标准”以及个人家庭信息在专属服务空间自主填报。建设分布式数据存储专区，保证数据在流通过程中“可用不可见”，进一步形成可交易的数据产品。

4.优化办事服务体验攻坚行动。推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式，明确事项清单，制定出台工作规范，逐步将承诺和履约信息推送至信用信息共享平台。梳理确定通办事项，建立联动协调机制，持续推动更多高频政务服务事项实现跨域通办，2024年新增“全区通办”事项150项。推进政策服务免申办，梳理免申办事项清单，丰富政策库，通过企业和个人专属服务空间，精准匹配符合政策条件的企业和群众，逐步实现政策“免申即享”、服务精准直达。

5.推动服务扩面增效攻坚行动。健全完善帮办代办体系，帮代办窗口增设远程服务功能，多维度为企业、群众提供帮办代办服务，为特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等兜底服务。推动水电气暖网等公共事业高频事项纳入政务服务中心、接入政务

服务平台。设立企业服务专区，探索一站式提供政策、法律、金融、人才、科创、国际贸易等优质衍生服务。持续推进政务服务向基层延伸，构建服务窗口和自助终端统一支撑体系，推动更多政务服务事项入驻企业聚集和人流密集度的银行网点。

（三）健全完善制度标准规范体系。

1.建立政务服务事项统一标准。根据国家政务服务事项基本目录，结合本地区实际，明确应承接事项，并全面梳理依法依规自行设立的事项。强化政务服务事项统一管理，建立健全动态调整机制，实现线上线下数据同源、动态更新、联动管理。按照“四级九统”的要求，组织自治区各业务主管部门牵头梳理本系统的政务服务事项，2024 年底前，实现同一政务服务事项在全区范围内无差别受理、同标准办理。

2.规范政务服务场所办事服务。推动各级政务（便民）服务中心（站）标准化建设，制定运行管理办法，实施一体化管理。深入推进政务服务“只进一扇门”，除特殊情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心，实现统一受理和一站式办理。深化综合窗口改革，推进更多高频事项纳入综窗受理范围。2024 年底前，打造标杆型基层便民服务中心（站）36 个、标准化工业园区政务服务站 24 个。

3.健全服务效能提升保障机制。构建以政务（便民）服务中心为主体、便民服务站（点）为延伸补充的五级政务服务体系。健全完善政务服务窗口人员的培养、使用、评价制度，探索开展

政务服务中心行政办事员职业技能等级认定，推动政务服务队伍逐步向专业化、职业化发展迈进。强化政务服务制度供给，健全效能监察工作机制，构建全区一体化效能监察体系，倒逼政务服务效能提升。

三、组织保障

（一）加强组织领导。各地区各部门要高度重视、高位推动，切实把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，列入年度绩效考核体系，并作为营商环境考评重要参考。

（二）精心组织实施。各地区各部门要充分调动各有关方面的积极性，狠抓工作落实。政务服务与数据管理部门要做好组织实施、统筹协调，各有关部门要强化条块联动、业务指导。自治区将适时开展督查，对任务落实情况进行通报。

（三）强化宣传推广。各地区各部门要积极开展宣传推介，扎实做好“高效办成一件事”政策解读和舆论引导。鼓励各地区从实际出发改革创新、大胆探索，及时总结改革经验，大力推广典型案例和成功做法。

附件：2024 年内蒙古自治区“高效办成一件事”重点事项
清单

2024 年 4 月 29 日

(此件公开发布)

2024 年内蒙古自治区“高效办成一件事”重点事项清单

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
(一) 迭代升级“一件事”清单（5 项）				
1	开办“餐饮店”一件事	企业营业执照信息核验		自治区市场监管局
		食品经营许可证	自治区市场监管局	自治区市场监管局
		户外招牌设施设置规范管理	自治区市场监管局	自治区住房和城乡建设厅
		公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查		内蒙古消防救援总队
2	企业注销登记“一件事”	税务注销		内蒙古税务局
		企业注销登记		自治区市场监管局
		海关报关单位备案注销	自治区市场监管局	呼和浩特海关、满洲里海关
		注销社会保险登记		自治区人力资源社会保障厅
		银行账户注销		中国人民银行内蒙古自治区分行
		企业印章注销		自治区公安厅

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
3	新生儿出生 “一件事”	《出生医学证明》办理（首签）	自治区卫生健康委	自治区卫生健康委
		预防接种证办理		自治区卫生健康委
		本市户口登记（申报出生登记）1岁以下婚内本市生育		自治区公安厅
		社会保障卡申领		自治区人力资源社会保障厅
		生育医疗费用报销		自治区医保局
		办理居民医保登记		自治区医保局
		科学育儿指导服务登记		自治区卫生健康委
4	残疾人服务 “一件事”	残疾人证新办、换证、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	自治区残联	自治区残联
		困难残疾人生活补贴		自治区民政厅、残联
		重度残疾人护理补贴		自治区民政厅、残联
		残疾人就业帮扶		自治区人力资源社会保障厅、残联
		城乡居民基本养老保险补助		自治区人力资源社会保障厅

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
5	退休 “一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	自治区 人 力 资源 社 会 保障 厅	自治区人力资源社会保障厅
		基本养老保险视同缴费年限认定		自治区人力资源社会保障厅
		特殊工种提前退休核准		自治区人力资源社会保障厅
		因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（退职）核准		自治区人力资源社会保障厅
		新增退休人员养老保险待遇核定发放		自治区人力资源社会保障厅
		基本医疗保险视同缴费年限核定		自治区医保局
		离休、退休提取住房公积金		自治区住房城乡建设厅
		城镇独生子女父母奖励金		自治区卫生健康委
(二) 新增建设“一件事”清单（8项）				
1	企业信息变更 “一件事”	企业变更登记	自治区 市 场 监 管 局	自治区市场监管局
		企业印章刻制		自治区公安厅
		基本账户变更		中国人民银行内蒙古自治区分行

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
1	企业信息变更 “一件事”	税控设备变更发行	自治区 市场 监管局	内蒙古税务局
		社会保险登记变更		自治区人力资源社会保障厅
		住房公积金企业缴存登记变更		自治区住房和城乡建设厅
2	开办运输企业 “一件事”	企业营业执照信息核验	自治区 交通 运输厅	自治区市场监管局
		道路货物运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量4500千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）		自治区交通运输厅
		普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理		自治区交通运输厅
3	水电气暖网联合报装 “一件事”	水电气暖网接入外线工程联合审批	自治区 住房 城乡建设厅	自治区住房和城乡建设厅、公安厅、自然资源厅、交通运输厅、能源局
		供电报装		自治区能源局、国网蒙东电力公司、内蒙古电力（集团）公司
		燃气报装		自治区住房和城乡建设厅
		给排水报装		自治区住房和城乡建设厅
		供暖报装		自治区住房和城乡建设厅
		通信报装		内蒙古通信管理局

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
4	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	自治区发展改革委	自治区发展改革委
		行政处罚信息修复		自治区发展改革委、市场监管局等
		异常经营名录信息修复		自治区市场监管局
		严重失信主体名单信息修复		设列严重失信主体名单的有关部门
5	企业上市合法合规 信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	自治区政务服务与数据管理局	自治区政务服务与数据管理局
		企业城市管理领域无违法违规信息核查		自治区住房城乡建设厅
		企业规划自然资源领域无违法违规信息核查		自治区自然资源厅
		企业违反劳动保障法律法规信息核查		自治区人力资源社会保障厅
		企业生态环境保护领域无违法违规信息核查		自治区生态环境厅
		企业市场监管领域无违法违规信息核查		自治区市场监管局
		企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查		自治区卫生健康委
		企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查		自治区文化和旅游厅
		企业应急管理领域无违法违规信息核查		自治区应急管理厅

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
5	企业上市合法合规 信息核查 “一件事”	企业住房、房屋建筑与市政基础设施工程建设领域无违法违规信息核查	自治区政务服务与数据管理局	自治区住房和城乡建设厅
		企业人员住房公积金缴存信息核查		自治区住房和城乡建设厅
		企业科技领域无违法违规信息核查		自治区科技厅
		企业交通运输领域无违法违规信息核查		自治区交通运输厅
		企业合法纳税情况无违法违规信息核查		内蒙古税务局
		企业知识产权领域无违法违规信息核查		自治区市场监管局
		企业取水无违法违规信息核查		自治区水利厅
		企业消防安全无违法违规信息核查		内蒙古消防救援总队
6	企业破产信息核查 “一件事”	电信监管领域无违法违规信息核查	自治区政务服务与数据管理局	内蒙古通信管理局
		统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达		自治区政务服务与数据管理局
		企业车辆信息核查		自治区公安厅
		企业不动产登记信息核查		自治区自然资源厅
		社会保险参保缴费记录核查		自治区人力资源社会保障厅、内蒙古税务局

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
6	企业破产信息核查 “一件事”	企业注册、登记等基本信息核查	自治区政务服务数据管理局	自治区市场监管局
		企业人员医保缴存信息核查		自治区医保局、内蒙古税务局
		企业房产信息核查		自治区住房和城乡建设厅
		企业人员住房公积金缴存信息核查		自治区住房和城乡建设厅
		企业纳税缴税情况信息核查		内蒙古税务局
		企业海关税款缴纳、货物通关信息核查		呼和浩特海关、满洲里海关
7	教育入学 “一件事”	新生入学信息采集	自治区教育厅	自治区教育厅
		户籍核验、居住证核验		自治区公安厅
		不动产权证书		自治区自然资源厅
		购房合同		自治区住房和城乡建设厅
		社会保险参保缴费记录查询		自治区人力资源社会保障厅
8	社会保障卡居民服务 “一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	自治区人力资源社会保障厅	自治区人力资源社会保障厅
		就医购药		自治区医保局
		交通出行		自治区交通运输厅
		文化体验		自治区文化和旅游厅

序号	“一件事”名称	具 体 事 项	牵头部门	责 任 部 门
(三) 工程领域 “一件事” 清单 (3 项)				
1	能源领域工程建设项目 “一件事”	集中式光伏项目备案	自治区能源局	自治区能源局
		集中式光伏项目开工前手续并联审批		自治区发展改革委、自然资源厅、生态环境厅、水利厅、林草局、文物局、党委政法委，内蒙古军区
2	水利领域工程建设项目 “一件事”	对生产建设项目水土保持设施验收报告的报备	自治区水利厅	自治区水利厅
		对重点建设项目（工程）档案的验收		自治区档案局
		水利工程建设项目验收		自治区水利厅
3	交通领域工程建设项目 “一件事”	公路工程施工许可	自治区交通运输厅	自治区交通运输厅
		建设项目使用林地及在森林和野生动物类型国家级自然保护区建设审批		自治区林草局
		建设项目使用草原审批		自治区林草局
		建设项目环境影响评价审批		自治区生态环境厅
		洪水影响评价类审批		自治区水利厅
		生产建设项目水土保持方案审批		自治区水利厅
		建设工程文物保护许可		自治区文物局

抄送：自治区党委各部门，内蒙古军区，武警内蒙古总队。
自治区人大常委会办公厅、政协办公厅，自治区监委，自治区
高级人民法院，检察院。
各人民团体，新闻单位。

内蒙古自治区人民政府办公厅文电处

2024年4月30日印发

